

## 1. Introdução

**1.1.** Os presentes Termos e Condições (adiante “Termos e Condições”), regulam a utilização do site WTF, acessível a partir do endereço [www.wtf.pt](http://www.wtf.pt) (adiante “site WTF”) e podem ser alterados e republicados a cada momento.

**1.2.** A NOS Comunicações, S.A., com sede na Rua Ator António Silva, n.º 9, Campo Grande, 1600-404 Lisboa, com o capital social de €576.326.759, matriculada na CRC de Lisboa, com o número único de matrícula e de identificação de pessoa coletiva 502 604 571 (adiante “NOS”) é a legítima e exclusiva titular do site WTF.

**1.3.** A utilização do site WTF pressupõe e implica o conhecimento e aceitação, pelo Utilizador, destes Termos e Condições, e a declaração de que tem a capacidade jurídica necessária que lhe permite aceitá-los.

**1.4.** A NOS poderá tomar todas as providências necessárias no caso de violação dos Termos e Condições ou da lei, podendo optar por suspender ou bloquear o acesso e a utilização do site WTF, sem que para o Utilizador advenha o direito a qualquer compensação ou indemnização em virtude de tal facto.

**1.5.** A NOS é proprietária do conteúdo integral do site WTF, incluindo, nomeadamente, textos, gráficos, imagens, sons, logótipos, marcas, domínios e quaisquer outros elementos, e nomeadamente é titular dos direitos de autor e os direitos de propriedade industrial sobre o mesmo, com exceção dos conteúdos fornecidos por anunciantes ou parceiros comerciais que se encontrem identificados como tal.

## 2. Utilização do site WTF

**2.1.** O Utilizador é responsável pela utilização que fizer no ou a partir do site WTF e pelo respeito pelos Termos e Condições e legislação aplicável, pelo que se obriga a respeitar, nomeadamente, o Código do Direito de Autor e dos Direitos Conexos, o Código de Propriedade Industrial e a Lei da Criminalidade Informática, bem como a agir de boa-fé e a fazer uma utilização do site WTF que não ofenda quaisquer direitos de terceiros.

**2.2.** O Utilizador está autorizado a fazer uso dos conteúdos do site WTF única e exclusivamente para os fins a que se destinam, sendo-lhe expressamente proibido reproduzir, publicar ou divulgar publicamente, distribuir ou, por qualquer outra forma, tornar os conteúdos acessíveis a terceiros, para fins de comunicação pública ou de comercialização, sendo-lhe ainda vedado proceder a qualquer alteração dos conteúdos.

**2.3.** Quaisquer códigos fonte ou software disponibilizados no site WTF e que sejam propriedade da NOS, poderão ser utilizados única e exclusivamente para os fins a que se destinam, não podendo o Utilizador reproduzir, comunicar ou disponibilizar esses códigos fonte ou software a terceiros. Relativamente ao software que se encontra devidamente identificado como pertencendo a terceiros, o Utilizador deverá cumprir as regras impostas por esses terceiros aquando da utilização do software.

**2.4.** É expressamente proibido ao Utilizador criar ou introduzir no site WTF quaisquer tipos de vírus ou programas que o danifiquem ou contaminem, limitem a sua utilização ou a aconselhar terceiros a fazê-lo.

**2.5.** O Utilizador é o único responsável pelos prejuízos, diretos ou indiretos, causados a si próprio, à NOS ou a quaisquer terceiros, relacionados com a utilização que fizer do site NOS, comprometendo-se a proceder ao pagamento das indemnizações que venham a ser atribuídas em virtude de qualquer ação, reclamação ou condenação a que dê origem.

**2.6.** O Utilizador é responsável por adquirir e manter os suportes de comunicação eletrónicas, dos equipamentos (hardware) e dos programas informáticos (software) necessários ao estabelecimento da conexão remota ao site WTF.

## 3. Exclusão de responsabilidade

**3.1.** Os dados do Utilizador podem circular na rede correndo o risco de serem vistos ou utilizados por terceiros não autorizados. A NOS não é responsável por quaisquer perdas ou danos, diretos ou indiretos, sofridos por qualquer Utilizador, relativamente a informação contida no site WTF, ou resultantes da utilização que o Utilizador faça do site WTF, nomeadamente por perdas ou modificações de informações do Utilizador.

**3.2.** A NOS não garante a confidencialidade e a privacidade de qualquer informação enviada pelo Cliente ou o Utilizador, sempre que a mesma seja transmitida pela Internet sem condições adicionais de segurança.

**3.3.** O acesso e a utilização do site WTF estão sujeitos a interferências, interrupções, desconexões ou outras anomalias, designadamente em consequência de avarias, sobrecargas, cargas de linha ou outras eventualidades às quais a NOS é alheia, pelo que o Utilizador reconhece expressamente que nenhuma responsabilidade poderá ser imputada à NOS relativamente aos danos, potenciais ou atuais que, direta ou indiretamente, possam resultar para o Utilizador em virtude da ocorrência de tais eventos.

**3.4.** A NOS não garante que o site WTF funcione ininterruptamente ou que se encontre livre de erros, vírus ou outros elementos prejudiciais.

**3.5.** A NOS não é responsável por quaisquer defeitos, funcionamento incorreto ou incompatibilidade, nomeadamente com o hardware dos Utilizadores, não se encontrando obrigada a fornecer apoio na utilização do site WTF, nem garantindo que o mesmo assegure os fins pretendidos pelo Cliente ou pelo Utilizador.

**3.6.** A NOS reserva-se o direito de, em qualquer momento, acrescentar, eliminar ou modificar quaisquer conteúdos do site WTF.

**3.7.** A NOS reserva-se o direito de impedir o acesso e a utilização do site WTF a quaisquer Utilizadores que violem qualquer disposição dos presentes Termos e Condições ou quaisquer normas legais, nomeadamente no que respeita à utilização da Internet e seus utilizadores.

**3.8.** A NOS não é responsável pela exatidão, qualidade, segurança, legalidade ou licitude, incluindo o cumprimento das regras respeitantes a direitos de autor e direitos conexos, relativamente aos conteúdos, produtos ou serviços contidos no site WTF, que tenham sido fornecidos por anunciantes ou parceiros comerciais, bem como por qualquer informação contida em sites de terceiros para os quais este estabeleça ligações.

**3.9.** A NOS não é também responsável por quaisquer atos ou omissões desses terceiros relacionados com aqueles conteúdos, produtos ou serviços, não garantindo que esses produtos ou serviços atinjam determinados resultados pretendidos pelo Cliente ou o Utilizador.

**3.10.** A NOS não assume qualquer responsabilidade por consequências resultantes do acesso pelos Utilizadores a sites de terceiros através de ligações fornecidas pela NOS.

## 4. Dados Pessoais

**4.1.** A entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais é a NOS.

**4.2.** A NOS designou um encarregado da proteção de dados que poderá ser diretamente contactado através de carta enviada para NOS - DPO, Rua Ator António Silva, n.º 9, Campo Grande, 1600-404 Lisboa ou do endereço eletrónico [dpo.privacidade@nos.pt](mailto:dpo.privacidade@nos.pt).

**4.3.** Os dados pessoais são tratados por serem necessários ao processamento de encomendas e entrega do cartão WTF, ao cumprimento de obrigações legais impostas à NOS, ao prosseguimento de interesses legítimos da NOS ou porque foram objeto de consentimento.

**4.4.** Os dados pessoais fornecidos pelo Utilizador ou gerados pela utilização do site WTF serão processados e armazenados informaticamente, destinando-se a ser tratados pela NOS para as finalidades que determinaram a sua recolha como, por exemplo, o envio de cartões WTF, marketing e vendas, ativação e prestação do serviço de comunicações, gestão de cliente, gestão contabilística, fiscal e administrativa, gestão de contencioso, deteção de fraude, proteção de receita e auditoria, gestão de rede e sistemas, controlo de segurança da informação e da segurança física, gestão de operadores e cumprimento de obrigações legais.

**4.5.** O tratamento de dados para fins de marketing será efetuado de acordo com a opção de consentimento manifestada pelo Utilizador. O consentimento deve ser prévio, livre, informado, específico e inequívoco, manifestado numa declaração escrita, oral ou através da validação de uma opção. O Utilizador pode opor-se ao tratamento de dados para fins de marketing a qualquer momento e por qualquer meio.

**4.6.** A NOS conserva os dados do formulário de encomenda do cartão WTF, pelo tempo necessário ao processamento das encomendas e entrega do cartão e ainda consoante a finalidade a que se destinam, e tendo em conta critérios legais, de necessidade e minimização do tempo de conservação.

**4.7.** Os titulares das responsabilidades parentais deverão controlar e gerir os consentimentos dos menores de 16 anos sob sua responsabilidade, para o tratamento dos seus dados pessoais, podendo comunicar à NOS os utilizadores de serviços móveis menores de 16 anos (ou outra idade que venha a ser definida por lei). Quando tenha conhecimento desse facto, a NOS solicitará ao titular das responsabilidades parentais o consentimento necessário para o tratamento de dados pessoais, ou dar-lhe-á a possibilidade de se opor ao envio de comunicações sobre produtos e serviços da NOS iguais ou análogos aos contratados. Para esse efeito poderá ser utilizado o formulário disponível em [www.nos.pt/privacidade](http://www.nos.pt/privacidade).

**4.8.** A NOS pode recorrer a subcontratantes para efeitos do tratamento de dados pessoais, ficando estas entidades obrigadas a desenvolver as medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados e assegurar a defesa dos direitos do titular.

**4.9.** É garantido ao Cliente o direito de acesso, retificação, oposição, apagamento, limitação e portabilidade dos seus dados pessoais. O exercício dos direitos pode ser solicitado através do 800 109 300 ou mediante pedido escrito enviado para NOS - Privacidade, Rua Ator António Silva, n.º 9, Campo Grande, 1600-404 Lisboa ou para o endereço [cliente.privacidade@nos.pt](mailto:cliente.privacidade@nos.pt)

**4.10.** Sem prejuízo da possibilidade de reclamar junto da NOS, o Cliente pode apresentar uma reclamação diretamente à autoridade de controlo, cujos contactos podem ser consultados em [www.nos.pt/privacidade](http://www.nos.pt/privacidade), onde pode igualmente obter informação completa e atualizada sobre a política de privacidade e tratamento de dados pessoais da NOS.