

## Mensalidade de €9,80 inclui:

- Tráfego de net grátis feito via Apps de comunicação (ex: Skype, Viber, Facebook, etc)
- Tráfego de net grátis feito via Apps de Music Streaming (Spotify e Apple Music)
- 500Mbs de internet para navegares livremente no teu smartphone
- SMS Grátis para todas as redes nacionais
- 500 minutos, MMS ou Videochamadas para todas as redes (NOS, Vodafone, MEO e rede fixa)
- Até 2,66GB para utilizares em Roaming no EEE (UE + Noruega, Islândia e Liechtenstein) - válido a partir de 18/09/2018

## Mensalidade de €11,80 inclui:

- Tráfego de net grátis feito via Apps de comunicação (ex: Skype, Viber, Facebook, etc)
- Tráfego de net grátis feito via Apps de Music Streaming (Spotify e Apple Music)
- 1GB de internet para navegares livremente no teu smartphone
- 5GB de internet para Youtube, Twitch e Netflix
- SMS Grátis para todas as redes nacionais
- 1000 minutos, MMS ou Videochamadas para todas as redes (NOS, Vodafone, MEO e rede fixa)
- Até 3,20GB para utilizares em Roaming no EEE (UE + Noruega, Islândia e Liechtenstein) - válido a partir de 18/09/2018

## Mensalidade de €16,80 inclui:

- Tráfego de net grátis feito via Apps de comunicação (ex: Skype, Viber, Facebook, etc)
- Tráfego de net grátis feito via Apps de Music Streaming (Spotify e Apple Music)
- 5GB de internet para navegares livremente no teu smartphone
- 5GB de internet para Youtube, Twitch e Netflix
- SMS Grátis para todas as redes nacionais
- 5000 minutos, MMS ou Videochamadas para todas as redes (NOS, Vodafone, MEO e rede fixa)
- Até 4,55GB para utilizares em Roaming no EEE (UE + Noruega, Islândia e Liechtenstein) - válido a partir de 18/09/2018

\* A fim de se garantir qualidade no serviço prestado, o WTF reserva-se o direito de aplicar restrições quer na velocidade quer na quantidade de tráfego efetuado em Upload.

\* O valor de dados em roaming é calculado com base no Open Data Bundle, consulta a fórmula de cálculo [aqui](#)

## Que Apps de comunicação posso usar de forma grátis?



Instagram



Facebook



Facebook Messenger



Whatsapp



Viber

Apple Music



Snapchat



Skype



Apple Facetime



Apple iMessage



BlackBerry Messenger



Spotify

**Nota:** A utilização destas Apps deve ter em conta os termos e condições definidas pelas empresas responsáveis pelas mesmas. A NOS não é alertada previamente nem pode intervir sobre eventuais alterações aos termos e condições destas Apps. A NOS somente disponibiliza o acesso à internet. O funcionamento das Apps e sua interoperabilidade com os terminais são da responsabilidade do fabricante do equipamento. Até 17/09 o tráfego gratuito em Apps é para utilização apenas no território nacional.

## Com estes tarifários, o tráfego de download destas Apps é retirado do pacote de internet?

Sim, o tráfego gerado pelo download destas e de qualquer outra aplicação é retirado do pacote de MB de internet incluída. Somente o tráfego de internet gerado pela utilização destas Apps não é contabilizado.

## A totalidade do tráfego de internet gerado pela utilização destas Apps é oferecido?

Os WTFs incluem a generalidade do tráfego de utilização gerado por este tipo de Apps. No entanto, por motivos técnicos, poderá existir uma fração do tráfego que não fique identificado e que, por esse motivo, seja descontado do pacote de MB incluído no tarifário selecionado. Tais situações também poderão ocorrer caso os fornecedores efetuem alterações ou atualizações das suas Apps ou dos serviços que as suportam. A NOS não pode ser responsabilizada pelos efeitos colaterais que essas alterações provoquem. Algumas Apps podem aceder a plataformas/serviços/sites de outros fornecedores como, por exemplo, Google maps, entre outros. Esse tráfego não está incluído, pelo que poderá ser descontado do pacote de MB incluído no tarifário selecionado.

## As Apps em cima descritas são grátis (freeware)?

Em muitos casos a sua instalação e utilização são grátis. No entanto algumas podem ter custos de compra ou subscrição sobre os quais o WTF não pode interferir.

## O WTF não é compatível com aplicações ou serviços de compressão de tráfego de internet? ex: Onavo, KickBit, entre outros...

O WTF não é compatível com aplicações ou serviços de compressão de dados (com exceção do serviço Blackberry BIS). O WTF não recomenda a instalação e utilização destas aplicações ou serviços, uma vez que interferem com a experiência e taxaço do tráfego utilizado pelas Apps de comunicação.

## O tráfego das Apps gratuitas é ilimitado?

Não, o tráfego gerado pelas apps gratuitas está sujeito a uma Política de Utilização Responsável com um limite de 15GB/mês. Serás avisado por SMS quando esgotares o pacote de MB, sendo que a partir desse momento o tráfego consumido irá ser descontado do teu pacote de dados gerais.

## O YouTube está a descontar dos dados do pacote do meu tarifário. O que aconteceu?

Por motivos tecnológicos, dos quais o WTF é alheio, poderá ocorrer que alguma fração de tráfego gerado na utilização do YouTube não seja detetado como tal e, por isso mesmo, seja descontado ao pacote de dados extra-YouTube incluído no tarifário. É, no entanto, expectável que este tipo de situação tenha uma taxa de ocorrência muito reduzida.

O tráfego gratuito desta app apenas é válido em território nacional.

**Nota:** O acesso ao YouTube através de browser nos telemóveis pode não ser reconhecido e, como tal, pode ser descontado do pacote de dados extra-YouTube. Assim, garante que instalas a aplicação no teu telemóvel!

## A taxação de internet é feita em blocos de 100KBs?

Sim, sempre que realizas um acesso à internet é iniciada uma sessão de dados. A taxação de dados das sessões é feita em blocos de 100 kB de internet. Isto significa que, por exemplo, se numa sessão consumires 562 kB, o valor que te será descontado do pacote de internet incluído no teu WTF será de 600 kB.

## A oferta de tráfego de Spotify é apenas válido com Spotify Premium?

No WTF o tráfego oferecido para Spotify é válido independentemente de teres ou não uma subscrição Premium ativa.

Para nós, o que interessa é que ouças muita música.

## A mensalidade do WTF inclui subscrição do Spotify Premium?

Não, a mensalidade do Spotify Premium é da responsabilidade de cada cliente.

## A mensalidade do WTF inclui subscrição do Netflix?

Não, a mensalidade do Netflix é da responsabilidade de cada cliente.

## Como são taxados os minutos e MMS?

A taxação é sempre feita ao minuto. Assim, por cada MMS que envias é contabilizado 1 minuto do teu plafond. Quando fazes uma chamada, se a duração for de 36 segundos, por exemplo, é também contabilizado 1 minuto. Se durar 1 minuto e 48 segundos são descontados 2 minutos.

## Se os minutos ou MMS não me chegarem e eu precisar de fazer mais comunicações, o que posso fazer?

Caso esgotes os 500 minutos ou MMS poderás continuar a realizar chamadas ou enviar MMS, tendo estas um custo associado de €0,1595/min e MMS. Se o teu saldo acabar, ou sempre que quiseres, podes carregar o teu cartão. Se preferires, podes também reiniciar o mês (ligando 16107 ou marcando \*111#), isto é, antecipar a data de renovação da tua próxima mensalidade. Desse modo, voltas a ter os minutos e MB de internet iniciais do teu tarifário. Lembra-te que o uso das Apps de comunicação em cima mencionadas é sempre gratuito.

## Como é que eu sei qual é o meu saldo, número de créditos e MB de internet atualmente disponíveis?

Poderás aceder a esta informação gratuitamente, sempre que necessitares, ligando 16107, ou usando o comando \*111#.

## Existe algum controlo sobre a oferta de tráfego para comunicações grátis via Apps?

A oferta de comunicações grátis via Apps está assente no princípio de que a utilização do produto é feita de acordo com regras, padrões e utilizações normais do mercado de telecomunicações móveis. Partindo desse princípio, a NOS reserva-se ao direito de barrar/proceder à desativação do serviço sempre que verificar que o mesmo está a ser usado de forma indevida ou fraudulenta.

## Existe algum controlo sobre a oferta de SMS Grátis para todas as redes?

Não existe um limite estipulado para o envio de SMS grátis. No entanto, a oferta de comunicações grátis por SMS para redes nacionais está assente no princípio de que a utilização do produto é feita de acordo com regras, padrões e utilizações normais do mercado de telecomunicações móveis particulares. Partindo desse princípio, a NOS reserva-se ao direito de barrar/proceder à desativação do serviço sempre que verificar que o mesmo está a ser usado de forma indevida, fraudulenta ou com fins comerciais.

## Os minutos, net e tráfego do YouTube/Netflix/Twitch que não gastar acumulam para o mês seguinte?

Os benefícios do tarifário são válidos por um mês e de acordo com o ciclo de renovação das respetivas mensalidades. Aquando da renovação da mensalidade, é feita também a renovação dos minutos, net e tráfego do Youtube, Netflix e Twitch, não existindo acumulação dos benefícios não utilizados.

## O valor da mensalidade fica em saldo?

Não, pois o WTF é um tarifário com mensalidade. Isto significa que, para poderes aceder a todos os seus benefícios, tens de garantir que todos os meses tens o valor da tua mensalidade disponível no saldo para que este possa ser debitado.

## O que acontece se não tiver saldo na data de cobrança da mensalidade?

A renovação dos benefícios incluídos no tarifário ocorre todos os meses, no mesmo dia do mês. No dia da renovação deves ter saldo suficiente no cartão para o débito da mensalidade. Se o saldo disponível no cartão for inferior ao valor da mensalidade, apenas manténs os teus benefícios e comunicações grátis até às 14h desse dia. Após este período, e até regularizares o valor em falta, deixas de poder efetuar comunicações. Podes consultar o valor em falta marcando \*111#.

## Se não renovar a mensalidade e apenas pagar no mês a seguir, posso usar o WTF na mesma?

Não. O WTF é um tarifário de mensalidade, sendo necessário que haja um carregamento todos os meses para o usares. Se apenas carregares no mês a seguir, estarás a pagar a mensalidade do mês anterior. Certifica-te que carregas todos os meses para comunicares à pala!

## Quais as tarifas associadas às chamadas internacionais?

Tarifário das chamadas internacionais é o seguinte:

**Europa** €0,672  
**América/África** €0,696  
**Ásia/Oceânia** €1,709  
**SMS** €0,298  
**Videochamada** €1.254

## Como posso efetuar uma chamada ou enviar uma SMS para números de valor acrescentado ou numeração especial?

As chamadas ou SMS para números considerados de valor acrescentado ou numeração especial (isto é, começados por 3xx, 7xx, 8xx) não estão incluídas nos 500 minutos nem nas SMS Grátis. Assim, para fazeres este tipo de comunicações, deverás ter saldo disponível no teu cartão.

## Tenho mais de 25 anos. Porque não posso aderir a esta campanha?

O WTF é um tarifário exclusivo para jovens até aos 25 anos de idade. No momento da ativação do teu WTF deves comprovar a tua idade através do teu cartão de cidadão. Se não o conseguires fazer, tens uma semana para ir a uma loja NOS comprovar a idade. Caso não o faças, não consegues usar o teu WTF. Se tiveres mais de 25 anos, a NOS tem outros tarifários para ti, tais como o TUDO.

## Por que motivo é necessário, no momento da ativação, enviar o nº do Cartão de Cidadão?

Uma vez que o WTF é exclusivo até aos 25 anos, necessitamos que nos envies o número do teu Cartão de Cidadão para podermos validar a tua idade.

## Quantos cartões WTF podem estar associados ao meu Cartão de Cidadão?

Cada pessoa pode apenas ter acesso a um cartão WTF. Quando ativas o cartão, encontras um passo onde tens que inserir o teu número Cartão do Cidadão. Uma vez inserido, o teu documento de identificação fica associado a esse cartão e não poderás ativar mais nenhum.

## Já tenho um cartão Mais <25 associado ao meu Cartão de Cidadão. Posso aderir ao WTF?

Sim, claro que podes aderir ao WTF! Aliás, é a decisão mais acertada como já deves ter percebido. No entanto, com o mesmo Cartão de Cidadão apenas podes ter um tarifário para menores de 25 anos, por isso tens mesmo de escolher - ou manténs o teu Mais <25 e continuas na idade das trevas, ou mudas para um mundo muito mais à frente e adereres ao WTF! It's up to you ;)

## Estou a tentar registar-me no WTF, enviando o número do meu Cartão de Cidadão, mas está a dar erro.

Simple, liga 12060 a partir do teu cartão WTF. A chamada é grátis e vais ouvir informação sobre o erro encontrado e como poderás resolvê-lo.

## WTF Cinema

### O Cartão de Cidadão que registei não é aceite. E agora?

O número de cartão de cidadão que indicaste pode não ser aceite porque tens mais de 25 anos ou porque já está a ser usado por outra pessoa. Se tens mesmo até 25 anos e se este Cartão de Cidadão é teu, então basta ires a uma loja NOS mostrar o teu cartão de cidadão e a situação fica resolvida.

### Não tenho smartphone. Como posso registar o meu Cartão de Cidadão no WTF Cinema?

Podes aceder ao [cinema.wtf.pt](http://cinema.wtf.pt) através do teu PC.

### Já registei o meu Cartão de Cidadão no WTF Cinema. O que tenho que fazer a seguir?

Fácil. Antes de ires ao cinema, envia um SMS com o texto CINEMA para o 12055. Vais receber um código e só tens que o mostrar na bilheteira. Não te esqueças de levar o teu Cartão de Cidadão contigo.

### Pedi um código mas, sem querer, apaguei o SMS. O que faço?

Não te preocupes, basta pedires novamente um código enviando a palavra CINEMA para o 12055.

### Todos os WTF têm direito à promoção dos cinemas?

Sim, basta que mantendas o teu WTF ativo e que tenhas saldo para as mensalidades serem renovadas todos os meses.

### O que acontece se me esquecer de carregar o cartão WTF e passar o prazo de renovação da mensalidade?

Se a tua mensalidade não for renovada, não consegues pedir o código que te permite ir ao cinema com desconto. Para resolveres a situação, basta carregares o valor que está em falta e garantir que a mensalidade é renovada corretamente.

## Quantas vezes posso ir ao cinema e beneficiar deste desconto?

Podes utilizar o WTF Cinema 1 vez por dia, 8 vezes por mês e 36 vezes por ano (com alerta à 30ª ida).

## Outras condições

### Quando ligo para o 16107 tenho algum custo associado?

As chamadas para o Serviço de Apoio ao Cliente, através do número 16107, são gratuitas quando tratadas pelo serviço de atendimento automático (disponível 24 horas por dia, todos os dias). O atendimento por assistente (disponível das 08h às 24 horas, todos os dias), tem o custo de €0,1595 por minuto, com limite máximo de €1. Para chamadas com origem noutras redes o custo é €0,4674/min.

### Quando uso o Skype para ligar o Apoio ao Cliente, tenho algum custo associado?

O serviço de apoio ao Cliente através do Skype está disponível das 08h às 24 horas, todos os dias e de forma gratuita. Para utilizares este canal, apenas tens de adicionar aos teus contactos Skype o user: wearewtf. Este serviço está apenas disponível na vertente voz.

### Os clientes WTF beneficiam do Programa de Pontos da NOS?

Não.

### Tenho um smartphone que utiliza cartão Nano SIM. Como faço para conseguir um cartão WTF compatível?

Os cartões WTF já vêm preparados para todo o tipo de equipamentos pois têm 3 formatos: normal, micro e nano. Por isso, se tens um iPhone 5 ou superior, ou outro smartphone compatível com Nano SIM, basta destacares o cartão WTF pelo corte mais pequeno. Se tens um cartão WTF mais antigo (que ainda não tem formato nano SIM) basta ires a uma loja NOS pedir um cartão novo específico para o teu equipamento.



## Estes tarifários WTF são compatíveis com a rede 4G?

Sim. Caso já tenhas um smartphone 4G podes beneficiar das potencialidades do acesso à internet de grande velocidade sem custos adicionais.

## Como posso consultar o número do meu cartão SIM?

O número SIM da NOS tem 19 dígitos no total e é composto pelo prefixo 8935103, seguido do número que surge indicado no cartão. Os restantes 12 correspondem aos números que se encontram diretamente impressos no teu cartão SIM.

## Faturação

Caso utilizes o serviço de roaming contratual receberás a fatura correspondente ao ciclo de faturação em que utilizaste o serviço. Caso pretendas obter a fatura com detalhe poderás ativar a Fatura Eletrónica em formato digital. Todo o detalhe das comunicações pode ser consultado na área de Gestão de Conta.

## Posso ativar o serviço de Calling Rings?

Sim, podes ativar este serviço ligando 1245.

## Tenho algum custo ao carregar o meu WTF?

Se carregares no multibanco ou no site do teu banco não pagas. Se fores a uma loja NOS, pontos de venda autorizados ou agente Payshop pagas €0,50. Este valor será descontado do teu saldo, por isso deves garantir que ao carregares somas este valor ao da mensalidade do teu WTF.

## Pressupostos

- O tarifário é aplicável para comunicações diretamente efetuadas entre o originador da comunicação e o destinatário final.
- O WTF é apenas para o uso particular e pessoal dos membros ou utilizadores e não poderá ser utilizado para fins comerciais.
- Para condições de oferta de serviços clica [aqui](http://www.nos.pt/particulares/outros/condicoes-da-oferta-de-servicos/Pages/default.aspx) [http://www.nos.pt/particulares/outros/condicoes-da-oferta-de-servicos/Pages/default.aspx].
- O Utilizador aceita receber comunicações relacionadas com o serviço e os seus benefícios, incluindo eventuais alterações das presentes Condições de Utilização, e que serão efetuadas através do envio de SMS, de email, de telefonema ou de publicação no Facebook.
- O Utilizador aceita receber, através dos meios acima referidos, informações promocionais ou publicitárias enviadas pela NOS sobre os seus serviços ou serviços de empresas parceiras da NOS, podendo cancelar em qualquer momento esta autorização através da linha de apoio ao cliente 16107.
- Para conheceres a política de privacidade da NOS vai a [nos.pt/rgpd-wtf](http://nos.pt/rgpd-wtf)

## Adesão ao produto

### Onde posso encontrar um cartão WTF?

Os cartões WTF estão disponíveis no site WTF e nas lojas NOS. Por vezes podem estar disponíveis noutros locais, por isso mantém-te atento.

### Já sou cliente NOS. Posso simplesmente pedir a alteração para um dos tarifários WTF? Qual é o custo?

Sim, claro. Basta ligares 16107. A alteração para o WTF é gratuita.

### E se optar por um dos 3 tarifários WTF e, mais tarde, quiser escolher outra opção?

Terás sempre a possibilidade de alterar entre os 3 tarifários WTF. Estas alterações poderão ter um custo de 6€ e podem ser feitas ligando 16107 ou marcando \*111#.

### Já mudei para WTF, posso aderir às campanhas NOS?

Não, este tarifário não é compatível com outras promoções em vigor. Salvo indicação em contrário.

### Aderi ao WTF com oferta de saldo. O que acontece se mudar de tarifário?

O saldo atribuído é válido apenas para renovações de mensalidade WTF. Se mudares de tarifário, o saldo que te tinhasido atribuído é removido.

## Tarifário exclusivo até aos 25 anos

### Tenho 25 anos. Posso aderir a este tarifário?

Sim. Contudo, apenas garantimos as condições deste tarifário até completares 26 anos.